



OpenText™ Summit Warszawa 2024



Znaczenie informacji o usługach i infrastrukturze w kontekście DORA i NIS2

Kamil Kuć



O mnie



Architekt rozwiązań

Kamil Kuć

Lider zespołu ITSM, ESM, ITAM, SAM
w Ingrifo.

Odpowiadam w Ingrifo za wsparcie sprzedaży, projektowanie, wdrażanie i utrzymanie systemów ITSM, ESM, ITAM, SAM w największych firmach i instytucjach w Polsce.

- Ponad 20-lat doświadczenia w IT, począwszy od monitorowania usług, aplikacji i infrastruktury.
- Projektowanie, wdrażanie i wsparcie systemów ITSM, ITAM od różnych producentów.
- ITIL 4 Master.



Regulacja DORA

DORA (Digital Operational Resilience Act) – rozporządzenie UE dotyczące instytucji finansowych, w zakresie ICT (teleinformatyka)

Zarządzanie ryzykiem ICT

- kompleksowy widok usług i zarządzanie IT oparte nascenariuszach
- operacyjne i techniczne zdolności w zakresie cyberbezpieczeństwa
- odporność architektury korporacyjnej
- ciągłość działania biznesowego

Incydenty związane z ICT

- zgłaszanie incydentów związanych z ICT
- analiza przyczyn źródłowych po incydentach ICT
- Identyfikacja i raportowanie usprawnień

Testowanie operacyjnej odporności cyfrowej

- coroczne testowanie wszystkich krytycznych systemów ICT
- zaawansowane testy penetracyjne oparte na zagrożeniach co 3 lata
- współpraca z zewnętrznymi dostawcami usług

Zarządzanie ryzykiem stron trzecich

- raportowanie pełnego rejestru outsourcingu i zmian
- zapewnienie pełnego monitorowania usług dostawców zewnętrznych
- ocena ryzyka koncentracji i suboutsourcingu

Udostępnianie informacji

- ustalenia dotyczące wymiany informacji o zagrożeniach
- współpraca między zaufanymi społecznościami podmiotów finansowych
- mechanizmy przeglądu i działania na podstawie wspólnych danych wywiadowczych

Dyrektywa NIS2

NIS2 (Network and Information Security) zaktualizowana dyrektywa UE dotycząca cyberbezpieczeństwa, obejmuje sektory i firmy kluczowe dla funkcjonowania gospodarki i społeczeństwa

Analiza ryzyka i polityki bezpieczeństwa systemów informatycznych

Obsługa incydentów (zapobieganie, wykrywanie i reagowanie na incydenty)

Ciągłość biznesowa i zarządzanie kryzysowe

Bezpieczeństwo łańcucha dostaw

Bezpieczeństwo w pozyskiwaniu, rozwoju i utrzymaniu sieci i systemów informatycznych

Polityki i procedury

Wykorzystanie kryptografii i szyfrowania

“ **Baza zarządzania konfiguracją (CMBD)** to baza danych używana do przechowywania elementów konfiguracji (EK) przez cały cykl ich życia. Utrzymuje również relacje między EK.

Service configuration management: ITIL 4 Practice Guide
Axelos, 30 Sierpnia 2023

“ **Element Konfiguracji (EK)** to dowolny element, którym należy zarządzać, aby zapewnić dostarczanie usług.

Service configuration management: ITIL 4 Practice Guide
Axelos, 30 Sierpnia 2023

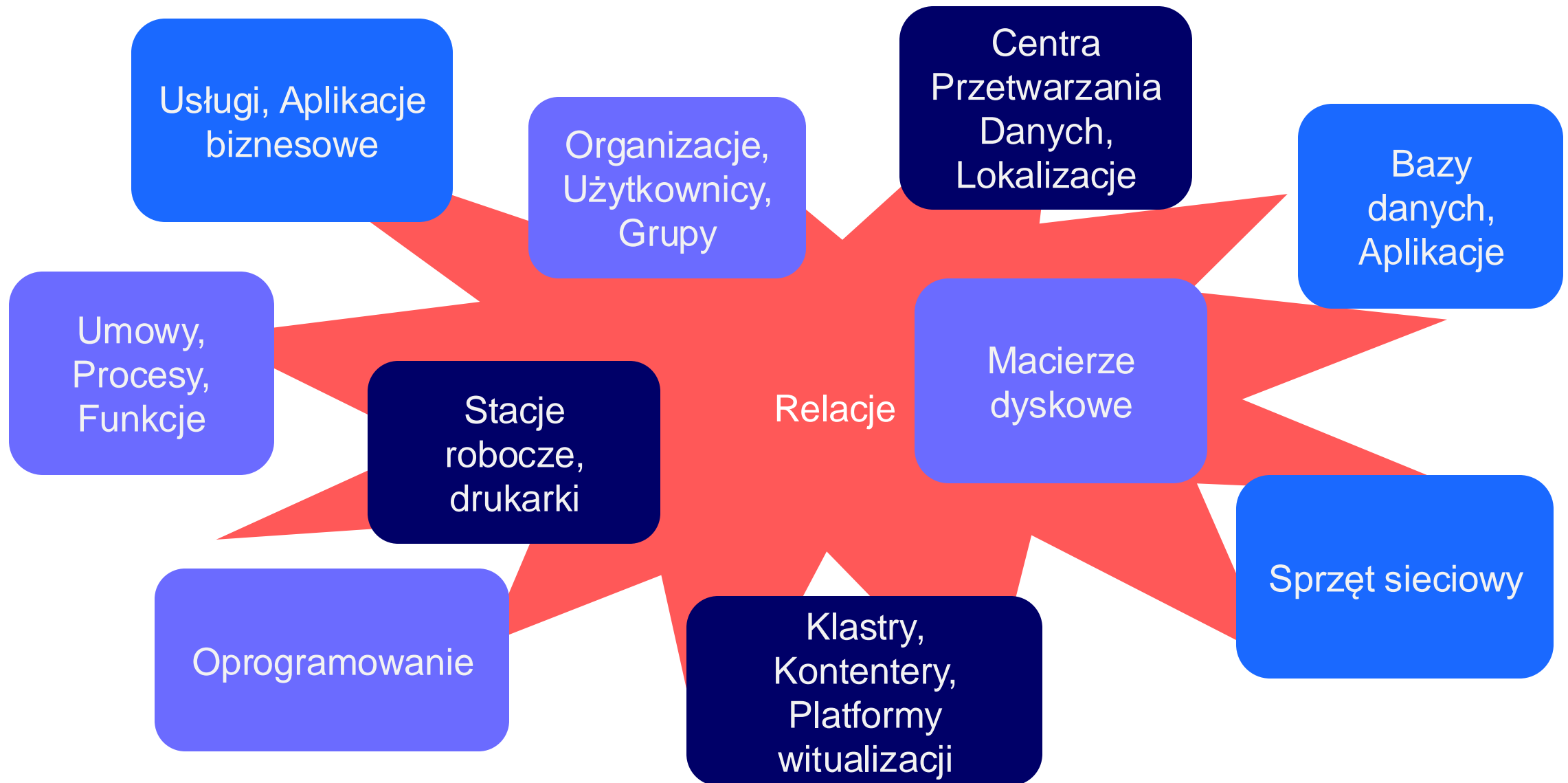
“ **Zasób (Asset)** to każdy wartościowy finansowo komponent, który może przyczynić się do dostarczenia produktu lub usługi IT.

Service configuration management: ITIL 4 Practice Guide
Axelos, 30 Sierpnia 2023

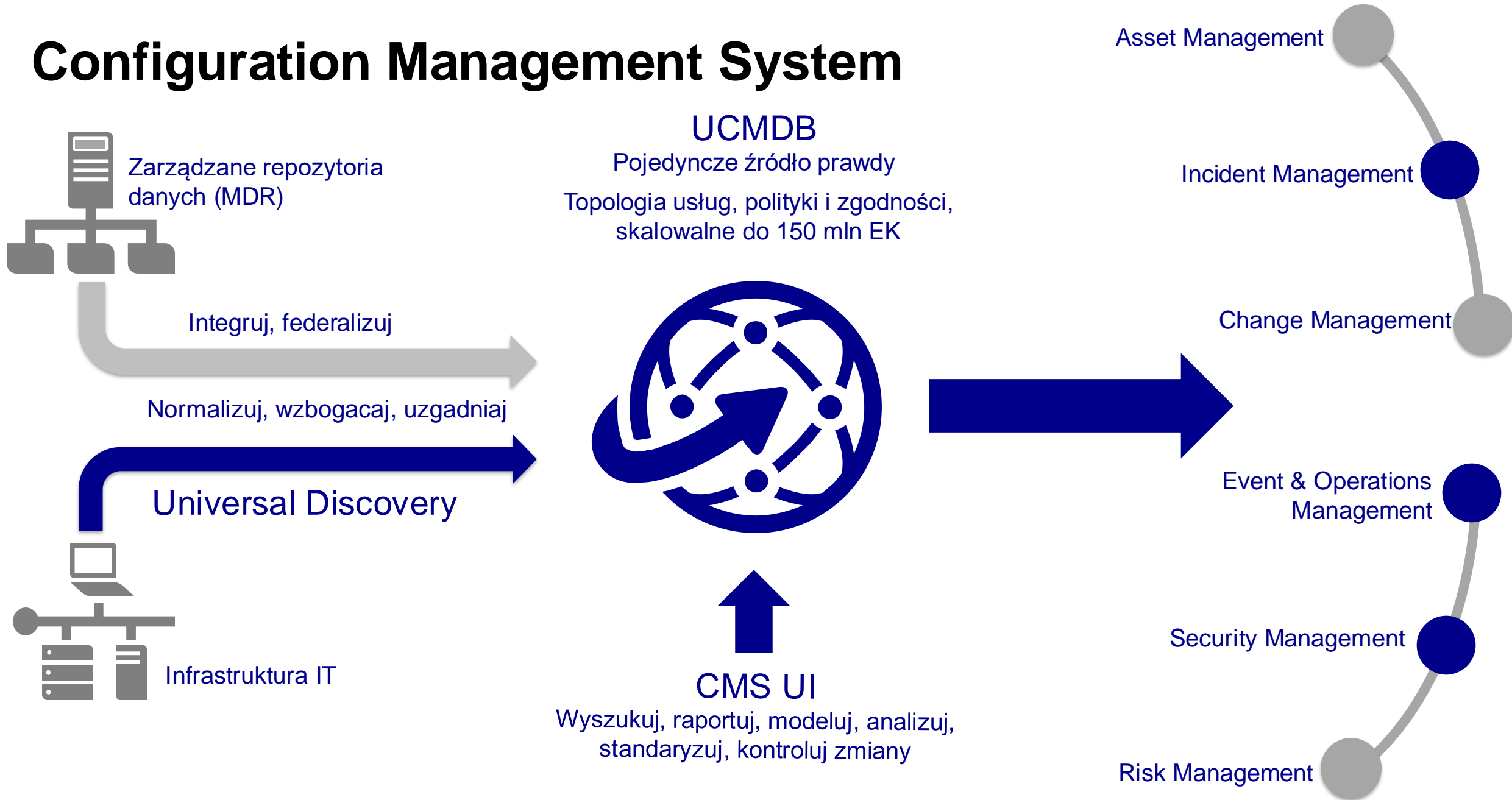
“ **System zarządzania konfiguracją (CMS)** to zestaw narzędzi, danych i informacji wykorzystywanych do wspierania praktyki zarządzania konfiguracją usług.

Service configuration management: ITIL 4 Practice Guide
Axelos, 30 Sierpnia 2023

Co dokładnie znajduje się w CMDB i CMS?



Configuration Management System



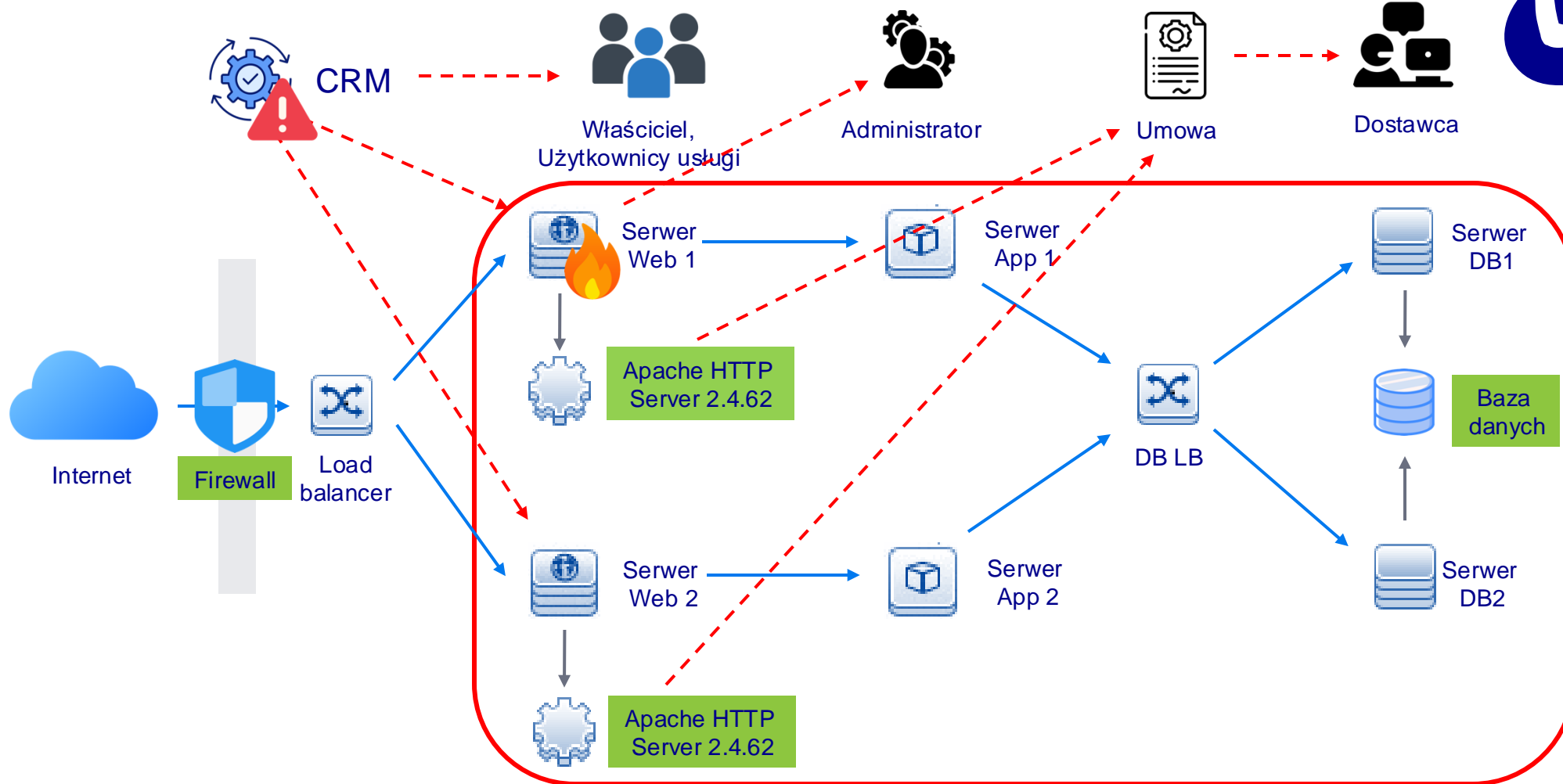
Dlaczego CMDB a raczej CMS?

- **Co mam chronić?** – Elementy konfiguracji, Zasoby, Usługi
- **Kto z nich korzysta i za nie odpowiada?** – Użytkownicy, biznes, administratorzy, inżynierowie, operatorzy, dostawcy
- **Jak i przez co jest wykorzystywane?** – przez jakie Usługi, Systemy inne Elementy, Zasoby
- **Dlaczego mam chronić?** – status uruchomienia, użycia Usług, krytyczność, wpływ, rodzaj obsługiwanych danych?
- **Gdzie, kto i w jaki sposób ma chronić?** – technologie, dostawcy, lokalizacja, infrastruktura, umowy

Wszystko w jednym miejscu, spójne i przystępne!



Wykorzystanie CMS - Incydent bezpieczeństwa



1. Wykrycie
2. Identyfikacja
3. Powiadomienie
4. Izolacja
5. Usunięcie
6. Odtworzenie
7. Analiza, Raport.
8. Zapobieganie

Jak zbudować CMS?

1. Cel

- Co?
- Jak?
- Dlaczego?
- Przypadki użycia
- Pomiar postępów i korzyści

2. Zespół i zarządzanie

- Właściciel procesu
- Kierownik
- Analityk
- Administrator
- Zdefiniowanie procesów zarządzania konfiguracją

Bez poparcia kadry kierowniczej, nie da się zmienić kultury organizacji i CMDB nie będzie użyteczna.

3. Model danych

- Wyznacz typy EK
- Ogranicz modyfikacje
- Klasy i relacje OOTB
- Cykl życia EK
- Źródła danych
- Metody wykrywania
- Modelowaniu usług

4. Wdrożenie i utrzymanie

- Zasilenie
- Normalizacja
- Rekoncyliacja
- Zarządzanie danymi
- Wizualizacja i wykorzystanie

Co wyróżnia Universal Discovery i UCMDB?



Nieznane wykrywanie

- Sprawdzone metody wykrywania bezagentowego, opartego na agentach lub hybrydowego
- Multi-cloud, chmura prywatna, lokalna, wirtualizacja, końcówki i wykrywanie kontenerów z jednej platformy
- Świadomość tego, co kiedyś było niewidoczne



Otwartość i łatwość integracji

- Wspiera i integruje się z wieloma rozwiązaniami OpenText
- Gotowe integracje z ServiceNow, BMC, & innymi
- REST APIs dla niestandardowych integracji
- Oracle LMS Verified product



Znakomite ROI

- Zmniejszenie ryzyka – Shadow IT
- Egzekwowanie zgodności konfiguracji IT w celu uniknięcia kar
- Skrócenie czasu przestoju dzięki proaktywnej analizie wpływu
- Szybszy MTTR w przywróceniu świadczenia usług dzięki mapowaniu usług

O nas



| | | | |
|-------------------------|----------------------------|-------------------------|---------------------------------|
| ITSM | Service Desk | Asset Management | Software and License Management |
| ITOM | Operations Management | CMDB | Automatyzacja |
| Customer Service | Customer Relations | HR / Employee Relations | User Governance |
| Development | JAVA, PHP, React, SQL inne | Front, Back, Mobile | Data driven, AI |
| Biznes | Process Optimization | ESG / BCM | Digital Transformation |

