

## Wspieramy cyfrową transformację przedsiębiorstwa maksymalizując wartość narzędzi Enterprise Service Management!

W erze dynamicznych zmian technologicznych i rosnących oczekiwań klientów, przedsiębiorstwa muszą adaptować się i ewoluować w świecie cyfrowym, aby zachować konkurencyjność i osiągać sukces. Transformacja cyfrowa stała się siłą napędową dla organizacji, które chcą wykorzystać pełny potencjał nowoczesnych technologii.



**Nasze podejście oparte na metodyce Enterprise Service Management (ESM) umożliwia skuteczną cyfrową transformację przedsiębiorstw, integrując zarządzanie procesami biznesowymi, rozwiązania IT i obsługę klienta w jednym ekosystemie.**

Nasza praca koncentruje się na:



### 1. Analizie i ocenie dojrzałości cyfrowej organizacji

jako podstawie skutecznej implementacji rozwiązań IT. Dzięki zrozumieniu obecnego stanu technologicznego, procesów biznesowych i strategii cyfrowej, organizacja może identyfikować obszary najpilniej wymagające udoskonaleń i wprowadzania zmian.



### 2. Wykorzystaniu narzędzi ESM do optymalizacji procesów biznesowych.

Jeśli funkcjonujące procesy dostępne są w szeroko rozumianej domenie cyfrowej, to łatwo podlegają obiektywnemu opomiarowaniu. A stąd już tylko mały krok do optymalizacji! Dlatego wspieramy organizacje w integracji istniejących narzędzi w jedną platformę ESM. Usprawniamy działania eliminując redundancję danych w procesie, a finalnie poprawiając jakość usług oraz satysfakcję klientów i pracowników.



### 3. Doradztwie w zakresie cyfryzacji procesów biznesowych,

obejmującym opracowanie strategii cyfrowej, planów wdrożenia, zarządzaniu zmianą oraz analizie korzyści biznesowych. Nasi eksperci w dziedzinie cyfryzacji wspierają organizacje w identyfikacji procesów, które można uprościć, scalić, zautomatyzować, usprawnić i optymalizować przy użyciu technologii cyfrowych.

## Przykłady wdrożeń ESM dla naszych klientów

**Duża instytucja finansowa** zintegrowała swoje procesy biznesowe z różnymi systemami i narzędziami. Wydzielając części wspólne i integrując z wszystkimi elementami procesu, zapewniono jednolite źródło informacji. Usunięto przy tym dublowanie pracy pracowników. Usprawniło to zarządzanie zadaniami, zgłoszeniami klientów i rozwiązywanie problemów. Skrócenie czasu odpowiedzi, zwiększenie efektywności operacyjnej i poprawa satysfakcji klientów były efektem udanej implementacji ESM.



**Przedsiębiorstwo z sektora wydobywczego** scentralizowało zarządzanie wnioskami, incydentami i zmianami IT, umożliwiając szybką identyfikację i rozwiązanie problemów oraz usprawnienie komunikacji i współpracy między zespołami IT. W połączeniu z hurtownią sprzedaży, firma osiągnęła znaczną dostępność usług, skrócenie czasu reakcji na awarie oraz lepszą kontrolę nad kosztami usług IT.

**Firma konsultingowa** wykorzystwała ESM do usprawnienia zarządzania projektami, harmonogramami i zasobami. Wdrożenie ESM przyniosło lepszą widoczność postępów w projektach, zoptymalizowało alokację zasobów, zwiększyło produktywność zespołów oraz poprawiło terminowość dostarczania projektów i rozwiązań dla Klientów. Wykorzystując jedno miejsce dla wszystkich akceptacji w organizacji, znacząco usprawniony został przepływ zadań i monitorowanie ich wyników.



### Podsumowanie

ESM odgrywa kluczową rolę w transformacji procesów biznesowych, usprawniając zarządzanie, komunikację i efektywność operacyjną. Dzięki rozwiązaniom ESM organizacje mogą osiągnąć konkretne korzyści, takie jak zautomatyzowanie podstawowych działań, skrócenie czasu odpowiedzi, poprawę jakości usług czy też lepszą kontrolę nad procesami i ich zwiększoną efektywność.

## Włącz się w cyfrową przyszłość z naszym wsparciem ESM!

Skontaktuj się z nami!

[sales@ingrifo.com](mailto:sales@ingrifo.com)